

กระบวนการงาน (Flow Chart)

ชื่อกระบวนการงาน : การตรวจประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมและสนับสนุนการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก (รพ.สส.พท.)

กลุ่มงาน/ฝ่าย : กลุ่มงานพัฒนามาตรฐานบริการการแพทย์แผนไทย

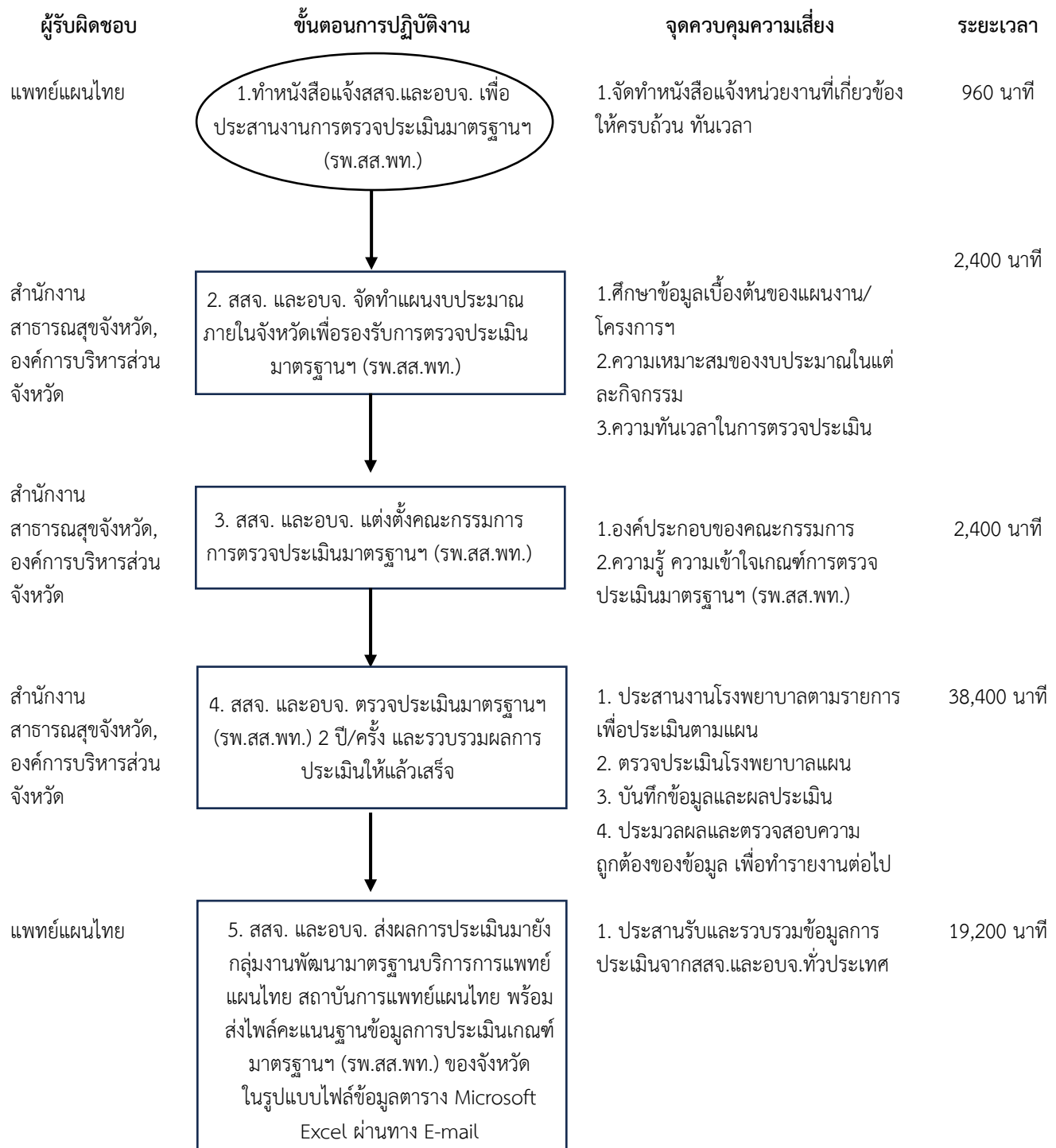
กอง/สำนัก : สถาบันการแพทย์แผนไทย อาคาร 3 ชั้น 5

ภารกิจกรม : ภารกิจหลัก พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
ภารกิจสนับสนุน ด้าน.....

ค่าธรรมเนียม : ไม่มี

รายการเอกสาร : ๑. หนังสือแจ้งขอรับการตรวจประเมิน

๒. รายงานผลการตรวจประเมิน



ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา
แพทย์แผนไทย	<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 6. กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก รวบรวมและวิเคราะห์ผลการประเมินมาตรฐานฯ (รพ.สส.พท.) </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. รวบรวม ประมวลและตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล 2. ติดต่อ และสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมกรณีมีข้อสงสัย 3. จัดทำรายงานผลข้อมูล 	19,200 นาที
แพทย์แผนไทย	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 7. กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ประกาศผลการประเมินมาตรฐานฯ (รพ.สส.พท.) ผ่านทางเว็บไซต์ </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประกาศผลการประเมินมาตรฐานฯ ทางเว็บไซต์ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 	9,600 นาที
แพทย์แผนไทย	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 8. สรุปผลการดำเนินโครงการ </div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สรุปผลการดำเนินการประจำปี เพื่อวิเคราะห์แผนและผลการปฏิบัติงาน 2. บันทึกปัญหาที่พบ และประเด็นพัฒนาเพื่อดำเนินงานถัดไป 3. จัดเก็บฐานข้อมูลหน่วยบริการที่เข้าร่วมการประเมิน 	960 นาที
รวมระยะเวลาดำเนินการประมาณ			93,120 นาที

**วิธีปฏิบัติการตรวจประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริม
และสนับสนุนการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก (รพ.สส.พท.)**

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนามาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและองค์การบริหารส่วนจังหวัด

การตรวจประเมินประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมและสนับสนุนการแพทย์แผนไทยและทางเลือก (รพ.สส.พท.) มีขั้นตอนการดำเนินงาน 8 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำหนังสือแจ้งสสจ. และอบจ. ประสานงานการตรวจประเมินมาตรฐานฯ (รพ.สส.พท.) เพื่อให้สถานบริการสาธารณสุขของรัฐใช้เป็นแนวทางในการจัดบริการการแพทย์แผนไทยที่ได้มาตรฐาน โดยได้กำหนดให้มีการประเมินมาตรฐานทุก 2 ปี จึงขอความร่วมมือจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและองค์การบริหารส่วนจังหวัด เตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินมาตรฐานฯ ใช้เวลา 960 นาที

ขั้นตอนที่ 2 สสจ. และอบจ. จัดทำแผนงบประมาณ ภายในจังหวัดเพื่อรองรับการตรวจประเมินมาตรฐานฯ (รพ.สส.พท.) โดยอ้างอิงจากแผนการดำเนินงานที่กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกเป็นผู้กำหนด เพื่อความเหมาะสมของงบประมาณในแต่ละกิจกรรมและคำนึงถึงความทันเวลาในการตรวจประเมิน ใช้เวลา 2,400 นาที

ขั้นตอนที่ 3 สสจ. และอบจ. แต่งตั้งคณะกรรมการการตรวจประเมินมาตรฐานฯ (รพ.สส.พท.) โดยคำนึงจากคุณสมบัติที่มีความเหมาะสม เช่น มีความชำนาญในองค์ความรู้การแพทย์แผนไทย ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีการให้บริการการแพทย์แผนไทยเพื่อให้เกิดความเข้าใจในบริบท และปัญหาที่เกิดจากการให้บริการ มีความเข้าใจและมีประสบการณ์ในงานการตรวจประเมินมาตรฐานโรงพยาบาล เป็นต้น ใช้เวลา 2,400 นาที

ขั้นตอนที่ 4 สสจ. และอบจ. ตรวจประเมินมาตรฐานฯ (รพ.สส.พท.) 2 ปี/ครั้ง ตามหน่วยบริการในสังกัดและพื้นที่ของตนเอง ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยมีเกณฑ์การตรวจประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมและสนับสนุนการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม
- 2) ด้านบุคลากร
- 3) ด้านการปฏิบัติงาน
- 4) ด้านการควบคุมคุณภาพ
- 5) ด้านการจัดบริการ

ประเมินมาตรฐานฯ (รพ.สส.พท.) ในหน่วยบริการระดับ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/สถานือนามัยเฉลิมพระเกียรติ และสสจ. และอบจ. รวบรวมผลการประเมินให้แล้วเสร็จ ใช้เวลา 38,400 นาที

ขั้นตอนที่ 5 สสจ. และอบจ. ส่งผลการประเมินมายัง กลุ่มงานพัฒนามาตรฐานบริการการแพทย์แผนไทย สถาบันการแพทย์แผนไทย พร้อมส่งไฟล์คะแนนฐานข้อมูลการประเมินเกณฑ์มาตรฐานฯ (รพ.สส.พท.) ของจังหวัด ในรูปแบบไฟล์ข้อมูลตาราง Microsoft Excel ผ่านทาง E-mail ใช้เวลา 19,200 นาที

ขั้นตอนที่ 6 กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก รวบรวมและวิเคราะห์ผลการประเมินมาตรฐานฯ (รพ.สส.พท.) โดยเกณฑ์การประเมินมาตรฐานฯ ดังนี้

แปรผลคะแนนภาพรวมทั้ง 5 ด้าน	ฐานน้ำหนักคะแนน ที่ได้ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน
ได้มาตรฐาน	
ระดับดีเยี่ยม	90 - 100
ระดับดีมาก	80 - 89.99
ระดับดี	70 - 79.99
ผ่านเกณฑ์ระดับพื้นฐาน	60 - 69.99
ไม่ได้มาตรฐาน	น้อยกว่า 60
แปรผลการประเมินมาตรฐาน	ร้อยละที่ได้ในแต่ละด้าน
ผ่านมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
ไม่ได้มาตรฐาน	น้อยกว่าร้อยละ 60

โดยใช้เวลา 19,200 นาที

ขั้นตอนที่ 7 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และจัดข้อมูลลงแบบฟอร์มการประกาศผลการประเมินมาตรฐานฯ (รพ.สส.พท.) และ ผ่านทางเว็บไซต์ ใช้เวลา 9,600 นาที

ขั้นตอนที่ 8. สรุปผลการดำเนินโครงการ จัดเก็บเอกสาร/ฐานข้อมูลหน่วยบริการที่เข้าร่วมการประเมินมาตรฐาน รพ.สส.พท. ใช้เวลา 960 นาที

รวมระยะเวลาดำเนินการประมาณ 93,120 นาที

ผู้รับผิดชอบ กระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าวประกอบด้วย

นางสาวปัทมา แนนกลาง ตำแหน่ง แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ



ตัวอย่างแบบฟอร์มขอรับ

การตรวจประเมิน รพ.สส.พท.