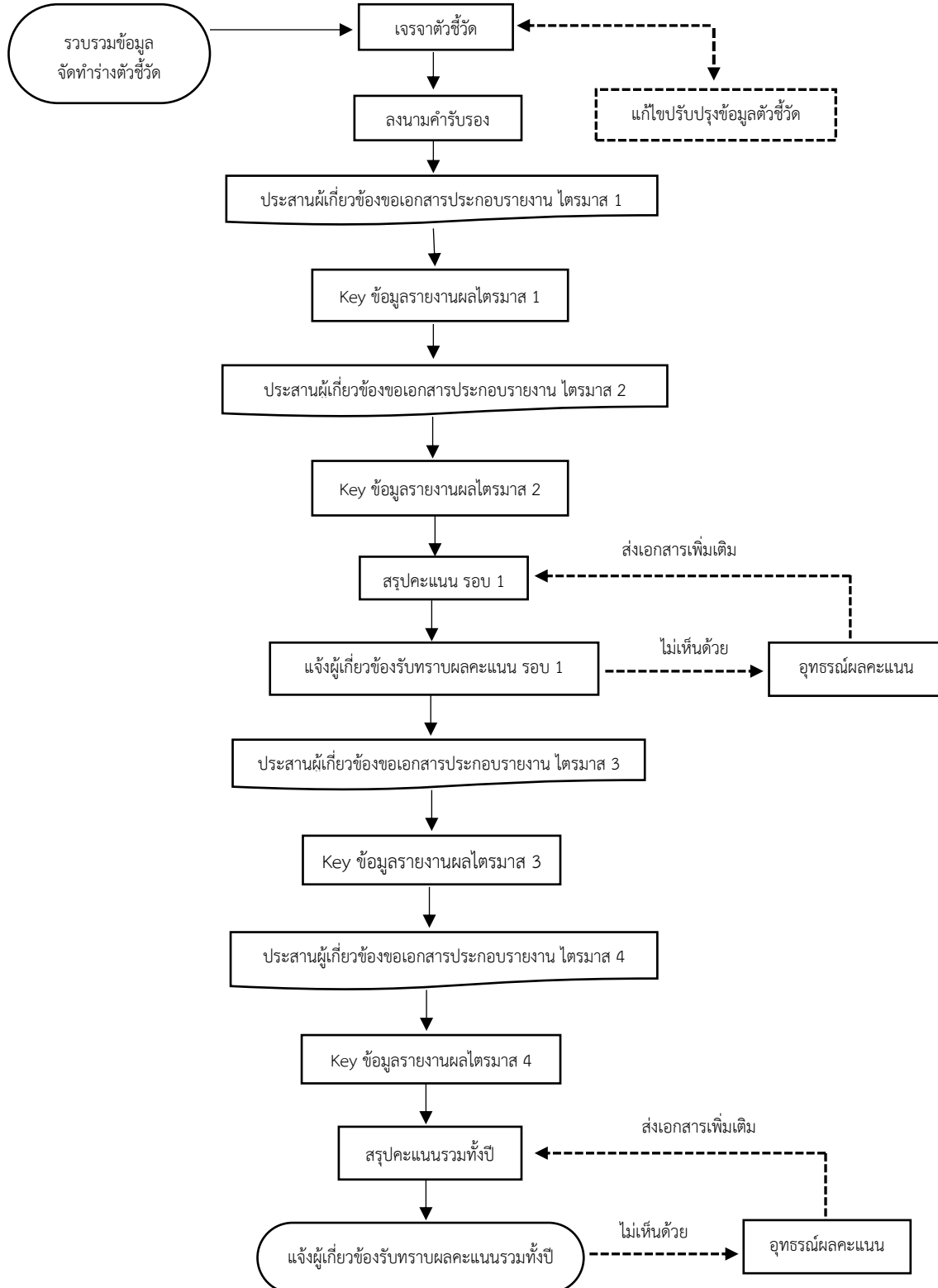


การพัฒนาคุณภาพกระบวนการงาน

ชื่อกระบวนการงาน การรายงานผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบ นางปภาภัทร พุกะนันต์ งานพัฒนาองค์กร ฝ่ายบริหารทั่วไป สถาบันการแพทย์แผนไทย

ภาพแสดงกระบวนการงานปัจจุบัน



ระบุปัญหา/อุปสรรค

1. ผู้รับผิดชอบโครงการไม่จัดทำหลักฐานตามที่กำหนด
2. ผู้รับผิดชอบโครงการมีการปรับกิจกรรมทำให้ล่าช้า ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การให้คะแนน
3. ผู้รับผิดชอบโครงการส่งรายงานผลการปฏิบัติงานและเอกสารหลักฐานล่าช้า
4. ผู้รับผิดชอบโครงการคิดว่าเป็นการเพิ่มภาระงาน
5. ผู้รับผิดชอบโครงการไม่เล็งเห็นความสำคัญของตัวชี้วัด
6. ผู้รับผิดชอบงานตัวชี้วัดไม่มีผู้ช่วยปฏิบัติงาน

วิธีการพัฒนาคุณภาพ

1. ชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตระหนักถึงประโยชน์ ตลอดจนความสำคัญของการติดตามผลการปฏิบัติงาน
2. นำคะแนนตัวชี้วัดไปเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือนของข้าราชการอย่างเป็นรูปธรรม
3. ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน